



## Privacyverklaring SVBE Wijnprofessionals

1. Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van SVBE Wijnprofessionals of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.
2. SVBE Wijnprofessionals is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)", het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. SVBE Wijnprofessionals is verantwoordelijke in de zin van de AVG.
3. SVBE Wijnprofessionals verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
4. De door SVBE Wijnprofessionals opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door SVBE Wijnprofessionals.
5. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor SVBE Wijnprofessionals om de overeenkomst uit te voeren.
6. SVBE Wijnprofessionals gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan.
7. Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
8. Door SVBE Wijnprofessionals worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:
  - voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van het te leveren product: uw naam, adres, postcode, woonplaats, ordernummer, telefoonnummer en/of e-mailadres;
  - voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats, ordernummer, telefoonnummer en/of e-mailadres;
  - voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
  - voor het versturen van de nieuwsbrieven: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
  - voor het behandelen van vragen en klachten: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres.
9. Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen.

10. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt SVBE Wijnprofessionals altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst.
11. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk door middel van de nieuwsbrief of middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@svbe.nl](mailto:info@svbe.nl)
12. Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:
  - in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
  - in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
  - in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
  - in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
  - in het geval van de nieuwsbrief: na wederopzegging.
13. Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan SVBE Wijnprofessionals gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens.
14. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk.
15. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor SVBE Wijnprofessionals, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene.
16. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.
17. Het staat SVBE Wijnprofessionals vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van SVBE Wijnprofessionals ernstig hebben beschaamd.
  - De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep verbonden aan SVBE Wijnprofessionals.
  - De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van SVBE Wijnprofessionals.
  - In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van SVBE Wijnprofessionals.